

# UNSERE LOGISTIK

## ZUVERLÄSSIGE LOGISTIK

Schnell und zuverlässig sorgt unsere mit modernster EDV gestützte Logistik für kurze Lieferzeiten. Belieferung durch Speditionen sowie Paketdienste. Bei Auftragseingang bis 16.00 Uhr (Freitags bis 12.00 Uhr) erfolgt der Versand noch am gleichen Tag.<sup>3)</sup>

### ZENTRALLAGER EHNINGEN

- › mit 10.000 m<sup>2</sup> Lagerfläche
- › Auswahl an über 30.000 Artikeln
- › Täglich werden ca. 40t Stückgut und über 1.000 Paketsendungen verladen

### ZENTRALLAGER GIESSEN

- › mit 180.000 m<sup>2</sup> Lagerfläche
- › Auswahl an über 70.000 Artikeln
- › 61 Verladetore
- › Günstige Verkehrsanbindung
- › 98 % Lieferfähigkeit

### FACHMÄRKTE

Mit 8 Fachmärkten bieten wir Ihnen regional „kleine Abhollager“, die Ihnen eine schnelle Bedarfsdeckung ermöglichen. Gerne stellen wir uns bzgl. der Bevorratung auf Ihren individuellen Bedarf ein.



Zentrallager Gießen

## LOGISTIKKONZEPT

Individuelle Beschaffungskonzepte werden gemeinsam optimiert.

### KUNDENSPEZIFISCHE BEVORRATUNGSKONZEPTE

Kundenindividuelle Einlagerungen zur Gewährleistung einer kurzfristigen tagesaktuellen Lieferung oder Abholung.

### BÜNDELUNG DER BESCHAFFUNG AUF EINEN LIEFERANTEN DURCH MAGAZINSTRAFFUNG

Beschaffungsabwicklungen durch Zweygart.

### E-SCANNING

Optimal dispositionieren durch abscannen am Lagerort, sowie Minimierung des Zeitaufwands.

## FRACHTKOSTEN

Der Transport innerhalb Deutschlands erfolgt bei Paketversand ab einem Warenwert von 150,00€ Frei Haus bzw. bei Speditionsfracht jeweils frei Empfangsort einschließlich Verpackung. Sperrgut bzw. schwere Ware und Gefahrgut sind von der Frei-Haus-Lieferung ausgeschlossen. Hier gilt Lieferung ab Werk, unfrei, zzgl. Verpackung.

Bei Kleinaufträgen unter 150,00€ werden Versand- und Verpackungskosten von 7,95€ und bei Kleinstaufträgen unter 75,00€ zusätzlich 5,00€ berechnet zzgl. dem aktuell gültigen Logistikkzuschlag. Es gelten die aktuellen AGBs der Zwegart Fachhandelsgruppe GmbH & Co. KG.

## TRANSPORTSCHÄDEN

**Transportschäden sind dem Dienstleister bei Anlieferung sofort zu melden und können im Nachhinein nicht anerkannt werden.** Versteckte Schäden sind uns umgehend (innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware) schriftlich mit Angabe des Schadensumfangs bei Ihrem Sachbearbeiter zu melden.

Kontaktdaten finden Sie auf den Versandpapieren oder Sie schicken uns eine E-Mail (mit Bestell-Nr., Lieferschein-Nr. und Foto) an [kundenservice@zwegart.de](mailto:kundenservice@zwegart.de).

## TERMINSENDUNGEN

### Terminservice

Sie benötigen Ihre Bestellung am nächsten Tag verbindlich zu einer festen Uhrzeit? Wir liefern auf Wunsch alle bis 13:00 Uhr vorliegenden Bestellungen bis 30 kg innerhalb Deutschlands (ohne Inseln, ohne Zollausschlussgebiete) zu folgenden **Lieferpauschalen**:

<b>bis 8:30 Uhr<sup>1)</sup></b>	<b>44,95 €<sup>2)</sup></b>
<b>bis 10:00 Uhr</b>	<b>19,95 €<sup>2)</sup></b>
<b>bis 12:00 Uhr</b>	<b>14,95 €<sup>2)</sup></b>
<b>bis 18:00 Uhr</b>	<b>9,95 €<sup>2)</sup></b>

### Samstags-Service

Wir liefern auch samstags bei Ihnen an, wenn die Bestellung bis Freitag 14:00 Uhr vorliegt! Die Lieferpauschale innerhalb Deutschlands (ohne Inseln, ohne Zollausschlussgebiete) bis 30 kg beträgt:

**bis 12:00 Uhr<sup>1)</sup> 39,95 €<sup>2)</sup>**

### Expresslieferung<sup>4)</sup>

Bestellen Sie telefonisch bis 11:00 Uhr bei Ihrem Sachbearbeiter und Ihre Ware wird am selben Tag bis 16:00 Uhr geliefert. Gilt für PKW/Kombi transportable Ware ab Zentrallager. Größere Lieferungen auf Anfrage.

Luftlinie ab Standort Ehningen (PLZ 71139)

**Zone 1 – 25 km**

**Zone 2 – 50 km**

**Zone 3 – 75 km**

## RÜCKSENDUNGEN

Artikel können im neuwertigen Zustand (ohne Gebrauchsspuren und/oder Verschmutzungen) in der Originalverpackung innerhalb von 14 Tagen zurückgegeben werden.

### Nicht zurückgegeben werden können:

- ▶ Lagerware unter einem Warenwert von 10€ Nettowarenwert.
- ▶ Sonderanfertigungen (Zuschnitt, Schlüssel etc.).
- ▶ Veredelte Ware (bedruckt, bestickt etc.).
- ▶ Artikel mit Gebrauchsspuren und/oder Verschmutzungen.
- ▶ Sonderbestellungen, wenn keine Rücknahme des Herstellers gewährleistet ist.

### Die Rücksendung ist für Sie ganz einfach:

Teilen Sie uns über Ihren Sachbearbeiter oder an [kundenservice@zwegart.de](mailto:kundenservice@zwegart.de) mit, aus welcher Lieferung Sie Ware zurückschicken möchten (Rechnungs- oder Lieferscheinnummer und den Rückgabegrund angeben). Bei allen **Lagerartikeln** fallen 15% des Nettowarenwertes, maximal jedoch 25€ Rücknahmegebühr an. Für **Bestellware** werden grundsätzlich 25% Bearbeitungsgebühr des Nettowarenwertes einbehalten. Vorausgesetzt das Verschulden liegt nicht bei der Firma Zwegart und eine Rückgabe beim Hersteller ist möglich.

Ist eine Rückgabe möglich, erhalten Sie umgehend die Rücksendepapiere mit den entsprechenden Rückkaufbedingungen per E-Mail. Die Rückholbestätigung muss immer der verpackten Ware beigelegt werden. Pakete für den Paketdienst dürfen nicht schwerer als 30 kg und nicht länger als 2 m sein. Bei größeren Sendungen erfolgt die Abholung durch eine Spedition nach Terminabsprache und gegen Berechnung.

Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden!

## Es gelten die auf [www.zwegart.de](http://www.zwegart.de) einsehbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1) Nicht in allen Regionen möglich. Bitte telefonisch anfragen!

2) Gültig bis 31.12.2023

3) Gilt nur für Lagerware und paketdienstfähige Ware.

4) Gilt nur in der Region 71139 Ehningen.